

# Tarjeta de Descuento para Recetas de la National League of Cities

## Preguntas Hechas Frecuentemente

### Preguntas Generales

#### **Acabo de recibir mi tarjeta. ¿La puedo usar de inmediato?**

Sí, ya la puede usar para comenzar a ahorrar de inmediato. Presente su tarjeta de descuento para recetas en cualquier farmacia participante local, para llenar o repetir sus recetas.

#### **¿Cuánto cuesta la tarjeta?**

Su tarjeta de descuento para recetas se le ofrece de manera gratuita. Usted paga el costo de la receta menos el descuento correspondiente.

#### **¿Todos en mi familia necesita su propia tarjeta?**

No. Todos en la familia pueden usar la misma tarjeta si así lo desean.

#### **¿Puedo usar esta tarjeta para obtener descuentos para los medicamentos por mi mascota?**

Sí, si a su mascota se le ha recetado un medicamento que también se usa para tratar una condición humana, usted puede recibir un descuento en ese medicamento al llevar la receta a una farmacia local participante.

#### **¿Puedo usar mi tarjeta para recibir descuentos en productos que no requieran de recetas?**

Normalmente no. Sin embargo, los descuentos se pueden recibir para muchos suministros diabéticos.

#### **¿Cuál es la diferencia entre este programa de descuento para recetas y el seguro tradicional para recetas?**

Esto no es un seguro; es un programa de descuento para recetas. La tarjeta provee descuentos inmediatos en las farmacias locales participantes. Al presentar su tarjeta al farmacéuta, usted pagará el precio menor descontado o del precio regular al detal de la farmacia. No tiene que llenar ningún formulario y no existe un límite en el número de veces que la pueda usar. Estos descuentos se encuentran disponibles solamente en las farmacias locales participantes.

#### **¿Puedo usar mi tarjeta de descuento para recetas con mi beneficio actual del seguro para reducir los costos?**

Su tarjeta no puede ser usada juntamente con otro seguro. Sin embargo, se le anima a que use su tarjeta para comprar medicamentos en cualquier momento que no sean cubiertos por su plan de seguro.

**¿Puedo aún usar mi tarjeta de descuento para recetas si me registré en el plan de recetas de Medicare?**

Sí, usted puede usar su tarjeta de descuento para recetas en cualquier momento que necesite comprar un medicamento que no sea cubierto por su plan de recetas de Medicare o cualquier otro seguro.

**¿Debería usar mi tarjeta de descuento para recetas durante mi deducible y los periodos cuando no tenga cobertura, para los medicamentos cubiertos?**

No. Solamente use su tarjeta de descuento para recetas al comprar medicamentos que no estén cubiertos.

**¿Puedo usar mi tarjeta de descuento para recetas además de mi plan de recetas de Medicare y recibir descuentos adicionales?**

No. Usted necesita presentar bien sea su tarjeta del plan de recetas de Medicare o su tarjeta de descuento para recetas. Solamente use su tarjeta de descuento para recetas cuando compre medicamentos que no estén cubiertos por su plan de recetas de Medicare.

**Yo no me voy a registrar en el plan de recetas de Medicare; ¿aún así puedo usar mi tarjeta de descuento para recetas?**

Sí, usted puede continuar usando su tarjeta de descuento para recetas de la misma manera que lo hace en la actualidad.

## **Preguntas Acerca de las Farmacias y los Precios**

**¿Cuáles farmacias aceptan la tarjeta?**

La tarjeta de descuento para recetas se acepta en más de 59,000 farmacias en toda la nación, incluyendo las cadenas principales y también muchas farmacias independientes. Pregunte a su farmacia local si participan o visite [www.caremark.com/nlc](http://www.caremark.com/nlc), o llame gratuitamente al 1-888-620-1749, para confirmar si una farmacia específica participa en el programa.

**¿Cuánto dinero voy a ahorrar?**

Mientras que los ahorros en cada receta pueden variar, usted puede ahorrar un promedio del 20 por ciento en el precio regular al detal en la farmacia para los medicamentos recetados. Además, es posible que pueda ahorrar mucho más en medicamentos específicos.

**¿Siempre voy a recibir el precio más bajo?**

Sí. Usted recibirá el mejor precio disponible a través de este programa en la farmacia participante. En ciertas ocasiones, las farmacias marcarán el precio en un medicamento en particular más bajo que la tasa de descuento provista por la tarjeta. Si eso ocurre, usted pagará el precio más bajo publicado.

**¿Puedo confirmar el precio descontado de mis recetas antes de ir a la farmacia?**

Debido a que los precios pueden variar entre los lugares, solamente la farmacia misma

le puede indicar el precio exacto del medicamento. Sin embargo, usted puede buscar el precio estimado para los medicamentos en [www.caremark.com/nlc](http://www.caremark.com/nlc) o llamando gratuitamente al 1-888-620-1749.

### **¿Por qué cambió el precio de mi receta desde la última vez que compré esa receta?**

Los precios de los medicamentos pueden variar de farmacia a farmacia. Inclusive las cadenas de farmacias tienen diferentes precios para el mismo medicamento, dependiendo de la población que están sirviendo. Adicionalmente, los precios de los medicamentos asignados por los fabricantes cambian periódicamente.

### **¿Voy a ahorrar un 20 por ciento en todos mis medicamentos?**

Debido a que el precio regular al detal en una farmacia o el cobro normal o de costumbre depende de la farmacia, su porcentaje exacto de ahorro puede variar dependiendo del medicamento recetado y el precio que haya pagado antes.

### **¿Debería usar mi tarjeta de descuento para recetas en una farmacia local que tiene un plan de precios de tasa fija para medicamentos genéricos?**

Si, presente siempre su tarjeta de descuento para recetas cuando compre medicamentos que no estén cubiertos por su seguro. Para un medicamento que se encuentre en un plan de precios genéricos usted pagará bien sea, la tasa fija o el precio descontado del medicamento, cualquiera sea menor.

## **Acerca de la Farmacia Especializada**

### **¿Qué es una farmacia especializada y qué tipo de servicios ella ofrece?**

La farmacia especializada ofrece la entrega de medicamentos inyectables y orales específicos y también suministros al lugar de su preferencia. Los servicios incluyen la notificación de la entrega y recordatorios para cuando necesite una repetición, con la finalidad de ayudarlo a que permanezca con su plan de tratamiento. También va a recibir servicios de cuidado experto incluyendo la asesoría, llamadas de seguimiento, materiales informativos relacionados con la enfermedad y el acceso las 24 horas del día, siete días a la semana a expertos de la salud.

### **¿Cuáles medicamentos son ofrecidos a través de las farmacias especializadas?**

Los medicamentos para una gran variedad de condiciones crónicas, incluyendo múltiple esclerosis, artritis reumatoide, fibrosis cística, hemofilia, infertilidad, trastornos inmunológicos, enfermedad de Crohn, enfermedad de Gaucher, hipertensión pulmonar, enfermedad de Fabry, MPS 1, discrasia sanguínea, deficiencia de la hormona del crecimiento, virus respiratorio sincitial, hepatitis C y muchas otras disponibles a través de la farmacia especializada.